

Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Μοντέλα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Εκπαιδευτικών Μονάδων»

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Μοντέλα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Εκπαιδευτικών Μονάδων» είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού (ΤΕΠΑΕΣ). Το ΤΕΠΑΕΣ, σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου (ΠΑ), τον στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου και τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), και κατόπιν διαβούλευσης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (φοιτητές/τριες, απόφοιτους/ες, ΔΕΠ, λοιπό διδακτικό προσωπικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό), έχει συντάξει και θέσει σε ισχύ την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, η οποία, με τη σειρά της, εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος (ΠΑ). Η Πολιτική Ποιότητας του ΤΕΠΑΕΣ είναι αναρτημένη στον δικτυακό τόπο του τμήματος (http://www.pse.aegean.gr/?page_id=6154).

Το ΠΜΣ «Μοντέλα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Εκπαιδευτικών Μονάδων» δεσμεύεται να σχεδιάζει, να αναπτύσσει, να εφαρμόζει και να αναπροσαρμόζει, συστηματικά, ρητά διατυπωμένη πολιτική ποιότητας που να προάγει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προσφερόμενου προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, προωθεί την αποστολή και τον σκοπό του, υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή της ακαδημαϊκής, εκπαιδευτικής και οργανωσιακής λειτουργίας του. Για την διαμόρφωση της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ λαμβάνονται υπόψη η αποστολή, ο σκοπός του ΠΜΣ και βασικές αρχές που διέπουν την ίδρυση και τη λειτουργία του. Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ είναι αναρτημένη στον δικτυακό τόπο του μεταπτυχιακού (<https://pms-msaem.pse.aegean.gr/dioikisi/politiki-poiotitas>).

Αντικείμενο

Αντικείμενο του ΠΜΣ, όπως περιγράφεται στην απόφαση της Συγκλήτου υπ' αριθμ. 5735/02.07.2018 (Φ.Ε.Κ. 3246/08.08.2018 τ. Β') είναι «ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη εκπαιδευτικών μονάδων σε πολύπλοκα και υβριδικά περιβάλλοντα.» Σκοπός του Π.Μ.Σ. είναι η εξειδίκευση στις Επιστήμες του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού και η προετοιμασία στελεχών ικανών να συμβάλουν τόσο στη διαχείριση όσο και στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη σύγχρονων εκπαιδευτικών μονάδων. Το πρόγραμμα έχει στόχο τη θεωρητική εμβάθυνση και την καλλιέργεια τεχνογνωσίας και ικανοτήτων στον τομέα του σχεδιασμού και της συστημικής ανάπτυξης εκπαιδευτικών μονάδων ως ολιστικής και πολύπλοκης οργάνωσης, διαχείρισης και λειτουργίας, με τη σύγχρονη και ευρεία έννοια του όρου, που περιλαμβάνει τις σχολικές μονάδες και τους ευέλικτους θεσμούς συνεχούς εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης με εφαρμογή παραδοσιακών και σύγχρονων μοντέλων διδασκαλίας, λειτουργίας και διαχείρισης. Η αριστεία με την έννοια της διαρκούς βελτίωσης, η συνεργασία, η παιδαγωγική καινοτομία, η δημοκρατική συμμετοχή, η ολιστική προσέγγιση της γνώσης, η έρευνα σε θέματα αιχμής, η ανάπτυξη συμπεριληπτικής κουλτούρας σε περιβάλλον διαφάνειας, ισονομίας και ισοπολιτείας αποτελούν τις αρχές Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ στη βάση των οποίων το τμήμα σχεδιάζει ένα διαρκώς βελτιούμενο σύγχρονο και διεθνώς επίκαιρο πρόγραμμα σπουδών και διαμορφώνει την πολιτική διασφάλισης ποιότητας για την αποτελεσματική υλοποίησή του.

Αντικείμενο της πολιτικής ποιότητας αποτελεί η επιδίωξη των ειδικών στόχων σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών του ΠΜΣ. Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η ακαδημαϊκή μονάδα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού για τα ΠΜΣ
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα ΠΜΣ
- την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος
- τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα και την καινοτομία
- την προώθηση των φοιτητών/τριών στην ενεργό συμμετοχή στην ερευνητική διαδικασία και τον επιστημονικό διάλογο
- την απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας και την διασύνδεση με την αγορά εργασίας • την συνεργασία και τη συνεισφορά στην εκπαιδευτική κοινότητα
- στην ανάδειξη της διεθνοποιημένης διάστασης στη λειτουργία του.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Π.Μ.Σ. εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του τμήματος και του ιδρύματος, δημοσιεύεται και η εφαρμογή της δεσμεύει με ενεργή συμμετοχή όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη.

Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Το ΠΜΣ «Μοντέλα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Εκπαιδευτικών Μονάδων» εφαρμόζει γενικά το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με τις απαιτούμενες προσαρμογές στις ειδικές ανάγκες και συνθήκες του ΠΜΣ. Για την εφαρμογή των διαδικασιών του ΕΣΔΠ, τη διαμόρφωση της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ και την επίτευξη των στόχων της συνεργάζονται, ως αρμόδιοι φορείς, η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) του ΠΜΣ, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), και η Συνέλευση του ΤΕΠΑΕΣ με τον συντονισμό του/της Διευθυντή/τριας του ΠΜΣ και του/της Προέδρου του τμήματος. Ειδικότερα, η ΣΕ, ως υπεύθυνη γενικά για την λειτουργία του ΠΜΣ, την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου και των συνοδευτικών υπηρεσιών, εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος, προσαρμογές του προγράμματος σπουδών, τις αναθέσεις του διδακτικού έργου, την προσαρμογή της πολιτικής ποιότητας και της αντίστοιχης στοχοθεσίας, παρακολουθεί την υλοποίηση του προγράμματος σπουδών και την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, και συντάσσει απολογισμό του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του ΠΜΣ κατά τη λήξη της θητείας της ΣΕ με ευθύνη του/της Διευθυντή/τριας του ΠΜΣ που έχει ταυτόχρονα και το ρόλο του/της Προέδρου της ΣΕ. Για την διαμόρφωση της πολιτικής ποιότητας λαμβάνονται επίσης υπόψη οι προτάσεις τις οποίες εισηγείται στον πρόεδρο και τη συνέλευση του ΤΕΠΑΕΣ η ΟΜΕΑ του τμήματος. Η ΟΜΕΑ συμμετέχει στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ στο πλαίσιο των γενικότερων αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων του Τμήματος με τη συγκέντρωση ετήσιων απογραφικών δεδομένων και αποστολή τους στη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Προτάσεις για την πολιτική ποιότητας μπορούν επίσης να διατυπώνουν οι διδάσκοντες, το διοικητικό προσωπικό, οι φοιτητές/τριες του ΠΜΣ καθώς και οι συνεργαζόμενοι φορείς για την πρακτική άσκηση.

Συνοπτικά οι διαδικασίες της διασφάλισης ποιότητας ΠΜΣ περιλαμβάνουν την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση η οποία πραγματοποιείται κάθε εαρινό εξάμηνο. Για τον σκοπό αυτό συλλέγονται δεδομένα ανάλογα με τους στόχους ποιότητας που έχουν τεθεί κάθε φορά. Ανάμεσα σε αυτά, περιλαμβάνονται τα δεδομένα της αξιολόγησης των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/τριες και το ακαδημαϊκό προσωπικό για τη αποτίμηση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και της αποτελεσματικότητας του προγράμματος σπουδών σύμφωνα με ότι προβλέπει το ΕΣΔΠ. Η διαδικασία αυτή γίνεται με την επίβλεψη της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Επιπλέον, το περιεχόμενο του ΠΣ συζητείται σε σχέση με τις εξελίξεις στο επιστημονικό και το κοινωνικό περιβάλλον καθώς και με αυτά επιλεγμένων και καινοτόμων ΠΜΣ της Ελλάδας και του Εξωτερικού που έχουν συνάφεια επιστημονικού πεδίου ώστε να αξιολογείται η επικαιρότητα, η ελκυστικότητα και η σκοπιμότητα του. Περιοδικά το ΠΜΣ συμμετέχει ενεργά στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης που οργανώνει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης με τη αρωγή και την καθοδήγηση της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι ποιότητας του ΠΜΣ αναπτύσσονται γύρω από έξι στρατηγικούς στόχους:

Σ.1. Συνεχής αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου & ενίσχυση των επιδόσεων των φοιτητών/τριών

Σ.2. Προαγωγή του ερευνητικού έργου και υποστήριξη του ερευνητικού δυναμικού

Σ.3. Συστηματική βελτίωση της διασύνδεσης με την εκπαιδευτική κοινότητα, την ευρύτερη κοινωνία και την αγορά εργασίας

Σ.4. Υποστήριξη της διεθνοποιημένης λειτουργίας και ενίσχυση της διεθνούς διάστασης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων του ΠΜΣ

Σ.5. Βελτίωση περιβάλλοντος, υποδομών, οργάνωσης, διοίκησης και λειτουργίας του ΠΜΣ και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Σ.6. Προώθηση του ρόλου του ΠΜΣ στο εκπαιδευτικό οικοσύστημα και διασφάλιση της αιφορικής λειτουργίας του.

Οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι ποιότητας αναλύονται σε ποσοτικούς δείκτες και παραδοτέα οι οποίοι αναθεωρούνται τακτικά σε ετήσια βάση κατά την εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ.

Οι στρατηγικοί στόχοι αναθεωρούνται κάθε τρία έτη ή όταν κρίνεται απαραίτητο για να ανταποκριθεί το ΠΜΣ στις μεταβολές στο θεσμικό, κοινωνικό και επιστημονικό περιβάλλον λειτουργίας του.

Στους άμεσους στόχους του ΠΜΣ, με ορίζοντα υλοποίησης περιλαμβάνονται, η αύξηση των εγγεγραμμένων φοιτητών, η ανανέωση των διδασκόμενων μαθημάτων, η ενίσχυση της παρουσίας του ΠΜΣ στο διαδίκτυο, η βελτίωση του ρυθμού αποφοίτησης, η ενίσχυση της διεθνοποιημένης λειτουργίας του ΠΜΣ και η υποστήριξη της διασύνδεσης με την αγορά εργασίας. Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων ενισχύονται οι δράσεις προβολής του ΠΜΣ, διάχυσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων, συνεργασίας με την εκπαιδευτική κοινότητα τοπικά και διεθνώς, καθώς και μελέτες σκοπιμότητας για συνεργασία του ΠΜΣ με ανάλογα προγράμματα του εξωτερικού. Η τρέχουσα στοχοθεσία ποιότητας του ΠΜΣ καταγράφεται αναλυτικά στο παράρτημα

Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική του ΠΜΣ «Μοντέλα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Εκπαιδευτικών Μονάδων» δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του αλλά και οι φοιτητές/τριές του, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για

τη διασφάλιση της ποιότητας που απορρέει από τον ρόλο τους. Ειδικότερα, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας είναι δημοσιευμένη στον ιστότοπο του ΠΜΣ ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμη για κάθε ενδιαφερόμενο/νη. Επιπλέον, η πολιτική ποιότητας και το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ αναλύεται στους νεοεισερχόμενους/ες φοιτητές/τριες στην ειδική ενημερωτική συνάντηση υποδοχής στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους καθώς και μέσα από την ηλεκτρονική αλληλογραφία. Το διδακτικό προσωπικό ενημερώνεται από την διεύθυνση του ΠΜΣ κατά τις διαδικασίες επιλογής και με την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας. Οι συνεργαζόμενοι φορείς στην πρακτική άσκηση των φοιτητών/τριών ενημερώνονται επίσης από της διεύθυνση του ΠΜΣ για την πολιτική διασφάλισης ποιότητας. Ειδική, ενημέρωση γίνεται προς όλα τα μέλη της κοινότητας του ΠΜΣ όποτε η πολιτική αναμορφώνεται.